

Prise en charge d'incidents

Contexte :

Pendant mon stage dans l'entreprise Juliana, une partie de ma mission consistait à corriger certaines erreurs qui surviennent sur les sites.

Preuve :

Les services, fournis par des tiers comme les plateformes d'avis (Guest Suite, Customer Alliance, etc...) ou Google Maps pour localiser les établissements des clients, sont régulièrement mis à jour. Ces mises à jour entraînent parfois des erreurs.

Voir le document : « Documentation technique – Juliana – Stage Aurélien BELLEC » aux pages 18-19